

トヨタカローラ新埼玉株式会社（以下弊社といたします）は、個人情報保護法その他関連法令等を遵守し、お客様の個人情報（お客様に関連する情報を含みます。）を適正に取り扱うことが企業の重要な社会的責務であるとの認識に立ち、以下の通りプライバシーポリシーを定めております。

1. 個人情報の取得について

弊社は、個人情報を取得する際には、その利用目的を弊社ホームページで公表し、またはアンケート用紙・車両注文書等の、お客様にお見せする、もしくはお客様に個人情報をご記入いただく書面等において通知し、その利用目的の達成に必要な範囲内で、適法かつ公正な手段によって取得いたします。

- 取得の態様の例：例えば、お客様から直接個人情報を取得（アンケート用紙・車両注文書における個人情報のご記入、ご商談中の会話等）するほか、第三者から提供を受ける形があります。
- 取得する個人情報の例：例えば、アンケート用紙・車両注文書等においてご記入いただくお名前、ご連絡先等の個人情報や、商談中にお話いただいた個人情報等があります。また、第三者より、第三者が別途取得した個人情報または個人関連情報（お客様の個人情報を分析した結果や、当該結果を踏まえてパーソナライズされたご提案を含みます。）の提供を受ける場合がありますが、別途、弊社もしくはその第三者が、弊社が提供を受ける個人情報または個人関連情報の項目を示したうえで、個人情報または個人関連情報の提供についてお客様の同意を取得した場限りに限ります。取得する個人情報には、音声・画像・映像等が含まれている場合があります。

2. 個人情報の利用目的について

弊社では、お客様の個人情報（お客様のご家族に関する情報を含みます。）を以下の目的のために利用いたします。

- 定期点検、車検および保険内容等、ご購入いただいた車両や、ご加入いただいている保険・サービス等に関するご案内をするため。（郵便、電話、電子メール、訪問等の方法によりご案内します。）
- 弊社が取り扱う商品・サービスまたは各種イベント・キャンペーン等についてご案内・ご提案するため。（お客様の個人情報を分析した上で、お客様のライフスタイル、ご趣味や嗜好に応じたご案内・ご提案をすることを含みます。郵便、電話、電子メール、訪問等の方法によりご案内・ご提案致します。）
- 弊社が取り扱う商品・サービスに関し、商品開発および品質の向上、またはお客様満足度向上策を検討するため。（郵便、電話、電子メール、訪問等の方法により実施し、アンケート調査を含みます。）
- お客様からの商品・サービス等に関するお問い合わせ・ご要望に対し適切に対応するため。
- 店舗の新設・移転、担当者の異動や変更等についてご案内するため。（郵便、電話、電子メール、訪問等の方法によりご案内します。）
- 与信判断および与信管理のため。ただし、車両ローン等をご検討の場合など、与信判断等が必要な場合に限りです。
- 他社より委託を受けた業務の遂行のため。以下の委託業務を含みますが、これらに限りません。

- トヨタ自動車株式会社、トヨタコネクティッド株式会社の委託を受けて行う車両通信サービスの提案、申込時の取次業務、およびこれらに付帯・関連するサービスの提供などのため。
- 保険代理店として、保険会社の委託を受けて行う、各社の損害保険、生命保険などの商品・サービスの提案、申込時の取次業務、およびこれらに付帯・関連するサービスの提供などのため。

3. 個人データの第三者への提供

弊社は、別途お客様に同意をいただいている場合、または法令で認められる場合に限り、お客様の情報を第三者に提供いたします。

	提供内容	提供先	提供先の利用目的
1	注文日、車名・塗色・型式等自動車に係わる情報、及び買主注文者及び登録名義人（使用者）の氏名・住所など、車両注文書等記載の個人情報（以下「車両注文書等記載の個人情報」という）及び、将来、当社がサービス入庫等を通じて把握する「車両注文書等記載の個人情報」の変更情報（以下あわせて「車両注文書等記載の個人情報」という）	トヨタ自動車株式会社及びトヨタ自動車株式会社と情報提供契約を締結した者	お客様に、商品の企画・開発等あるいは、お客様満足度向上策などの検討の参考にする目的で、自動車を購入した動機などあるいは、当社のお客様対応などについてアンケート調査を実施すること
2		弊社が損害保険代理店委託を受けている損害保険会社、お客様が契約を締結している損害保険会社、及びその代理店	お客様に対しての、各損害保険の募集、及び加入に関する事 お客様が購入された車両の自動車保険に関する事務手続を行うこと
3		トヨタ自動車株式会社	お客様に、商品・サービス等についての情報を提供する等、営業に関するご案内を行うこと
4	車両注文書等記載の個人情報、及びお客様からのお問い合わせ内容・ご要望に関する情報	トヨタ自動車株式会社	お客様からの商品・サービス等に関するお問い合わせ・ご要望に対し適切に対応すること
5	車両注文書等記載の個人情報、及び販売車両・下取車両・当該注文と同時に発行された使用済引取依頼車両の自動車検査証情報	トヨタ自動車株式会社	トヨタ自動車株式会社として販売先等を確認の上、お客様の事情に応じた有効な販売施策を車両販売店に対し展開すること
6	車両注文書等記載の個人情報、及び自動車登録番号（将来、弊社及び弊社以外の車両販売店がサービス入庫等を通じて把握する「車両注文書等記載の個人情報、及び自動車登録番号」の変更情報を含む）	トヨタ自動車株式会社、お客様が、今後サービス入庫等される車両販売店（含む弊社）	お客様に、リコール等市場処置案内をおこなうこと 提供先の保有するお客様情報を更新すること お客様がサービス入庫等される時、電話等にてご相談される時等に、迅速、的確な対応をすること

4. 共同利用

弊社は、お客様の個人情報を、以下の通り共同利用させていただきます。

- 共同利用する個人データの項目
住所、氏名、生年月日、電話番号、お客様との各お取引に関する情報（保険期間、保険金額等のご加入の保険に関する情報を含む）
- 共同利用する者の範囲
勝又自動車株式会社
- 利用目的
お客様へより良い商品やサービスのご提供・ご提案
- 個人データの管理責任者
弊社

<一般社団法人日本自動車販売協会連合会等との共同利用>

お客様が弊社で車両を購入された場合で、かつ売買契約条項第8条に違反した場合に限り、以下の通り個人情報を共同利用させていただきます。

- 共同利用する個人データの項目
 - 氏名、住所、生年月日、電話番号、勤務先の情報
 - 当該契約の契約日、商品名、契約額、支払回数、契約残高、月々の支払状況など
- 共同利用する者の範囲
弊社及び一般社団法人日本自動車販売協会連合会の弊社が加盟する支部に加盟する会社
- 利用目的
与信判断及び契約後のお取引の参考にするため
- 個人データの管理責任者
弊社

5. 個人データの管理（安全管理措置）

弊社は、個人情報保護法および関連法令・ガイドライン等を遵守し、お客様の個人データを取り扱います。また、組織的、物理的及び技術的な安全管理措置を適切に講じます。また、個人情報を取り扱う役員及び従業員等に対して、個人情報保護のための教育・啓発活動に努める等、人的な安全管理措置を適切に講じてまいります。

6. 保有個人データの開示・訂正等のご請求について

弊社が保有するご本人の保有個人データの開示・訂正等を希望される場合は、弊社の定めるお手続きにより、法令に従って開示などに応じます。お手続きの方法につきましては、最寄りの店舗もしくは以下7. 記載のお問い合わせ窓口までお問い合わせください。

なお、保有個人データの開示等にあたりまして、1項目あたり1,000円を手数料としてお支払いいただきます。

7. お問い合わせ

弊社の個人情報の取り扱いについてのご質問やご要望、または保有個人データの開示・訂正等をご希望の場合は、以下の窓口にお問い合わせください。

【個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ窓口】 0120-007729

[最終更新日 2022年3月31日]